**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р. А. Байбиков

11.12.2023

**VIKYLKA KOSMETYLKA**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

Руководитель МДК

Д. В. Иванова

05.12.2023

Студент

В. А. Темнова

05.12.2023

2023

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**VIKYLKA KOSMETYLKA**

**Руководство оператора**

**Листов 7**

2023

**АННОТАЦИЯ**

Данный документ предусмотрен как руководство оператору по сайту «VIKYLKA KOSMETYLKA», который специализируется на продаже косметологических средств. В документе описываются функции и процедуры, которые необходимо четко выполнять для достижения нужного результата. Основная цель веб-сайта - предоставить пользователю информацию о доступных продуктах, а также о новостях, акциях и скидках.

Этот документ создан для того, чтобы операторы веб-сайта могли углубленно изучить предоставленную информацию и использовать ее для обеспечения эффективной работы и удобства пользователей веб-сайта.

Год издания: 2023.

Автор: В. А. Темнова.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Назначение программы 4](#_Toc153192321)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc153192322)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc153192325)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc153192326)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc153192327)

[2.1. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc153192331)

[2.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc153192332)

[2.3. Требования к персоналу (пользователю) 5](#_Toc153192333)

[3. Выполнение программы 6](#_Toc153192334)

[3.1. Функция открытия программы 6](#_Toc153192336)

[3.2. Регистрация 6](#_Toc153192337)

[3.3. Возможность перехода на социальные сети 6](#_Toc153192338)

[3.4. Возможность задать вопрос в случае неясности чего-либо 6](#_Toc153192339)

[3.5. Функция закрытия сайта 6](#_Toc153192340)

[4. Сообщения оператору 7](#_Toc153192342)

# **НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## **Функциональное назначение**

С точки зрения содержания, руководство оператора рассматриваться как упрощенный вариант руководства пользователя. При этом в большинстве случаев в руководстве оператора приводятся не описания функций, а как можно более четко сформулированные процедуры решения отдельных задач.



## **Эксплуатационное назначение**

Сайт предназначен для использования в сети Интернет. Пользователями программы должны быть частные лица.

## **Состав функций**

Сайт обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* Возможность просмотра и покупки продуктов;
* Просмотр информации на сайте;
* Регистрация и авторизация сайта;
* Возможность доставки в пункт выдачи;
* Оплата онлайн;
* Поиск товара по названию;
* Добавление товара в избранное;
* Возможность просмотра и перехода на соц. cети;
* Возможность просмотра товара разделенный для мужчин и для женщин;
* Возможность задать вопрос в случае неясности чего-либо.

# **УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**



## **Минимальный состав технических средств**

В состав технических средств должен входить персональный компьютер, включающий в себя:

* + 1. Процессор Pentium-1000 с тактовой частотой, ГГц - 10, не менее;
    2. Материнскую плату с FSB, ГГц - 5, не менее;
    3. Оперативную память объемом, Тб - 10, не менее.

## **Минимальный состав программных средств**

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы.

## **Требования к персоналу (пользователю)**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1. задача поддержания работоспособности технических средств;
2. задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных;
3. программных средств – операционной системы;
4. задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы. Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

# **ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**



## **Функция открытия программы**

* + 1. Зайти в любой браузер.
    2. В поле ввода домена ввести «https://vikulkakosmetylka.com».
    3. Открылась начальная страница сайта.

## **Регистрация**

* + 1. Зайти в раздел «Войти» в верхнем меню.
    2. Нажать на «Зарегистрироваться» под кнопкой «Войти».
    3. Ввести свои данные (имя, фамилия, номер телефона).
    4. Дождаться SMS-оповещения для завершения процесса регистрации.
    5. Ввести код из SMS-оповещения в выпавшее окно.
    6. Открылось окно «Личный кабинет».

## **Возможность перехода на социальные сети**

* + 1. Перейти в раздел «Контакты» в верхнем меню.
    2. Перейти на ссылки внутри данной страницы.
    3. Открылось окно социальных сетей.

## **Возможность задать вопрос в случае неясности чего-либо**

* + 1. Зайти в раздел «Личный кабинет» в верхнем меню.
    2. Перейти в раздел «Задать вопрос».
    3. Нажать на кнопку «Задать вопрос».
    4. Выбрать тему обращения, из предложенных.
    5. Выбрать раздел обращения.
    6. Ввести в поле «Текст» описание проблемы.
    7. Нажать на кнопку «Отправить.
    8. Процесс описания и отправки вопроса завершен.

## **Функция закрытия сайта**

* + 1. Нажать на иконку крестика в правом верхнем углу.
    2. Окно сайта закрылось.



# **СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**

При попытке купить оформленный заказ оператору выскочит сообщение о невнесении данных адреса пункта выдачи (непосредственно сведения о месте доставки). В таком случае оператору необходимо заполнить поле доставки, и повторить выполненные ранее действия. В конечном итоге оператору будет показано сообщение «Заказ успешно оформлен».